

Информация об исполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457)

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» в 2026 году за 1 квартал 2026г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Недостатков по критерию «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» не выявлено	Проводить анкетирование (опросы) получателей услуг, направленные на выявление уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенде организации, официальном сайте, в том числе его дизайна (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2026г.	Апанасова Татьяна Владимировна, заместитель директора	С целью повышения уровня удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью проведен опрос среди получателей социальных услуг. Опрошено 123 граждан пожилого возраста и инвалидов, 75 семьи. Удовлетворённость полнотой и открытостью информации – 100% от общего количества опрошенных» респондентов. Мероприятие выполнено полностью. Случаев неудовлетворенности не выявлено.	с 03.03.2026г. по 05.03.2026г. 18.03.2026г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Недостатков по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» не выявлено	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление уровня удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2026г.	Апанасова Татьяна Владимировна, заместитель директора	В течение 1 квартала 2026г. опрошено 123 граждан пожилого возраста и инвалидов, 75 семьи. Удовлетворённость комфортностью оказания услуг – 100% от общего количества опрошенных» респондентов. Мероприятие выполнено полностью. Случаев неудовлетворенности не выявлено.	с 03.03.2026г. по 05.03.2026г. 18.03.2026г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Недостатков по критерию «Доступность услуг для инвалидов» не выявлено	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в	31.03.2026г.	Апанасова Татьяна Владимировна, заместитель директора	Мероприятия реализованы в полном объеме. С 03.03.2026г. по 05.03.2026г. проведен опрос среди получателей социальных услуг	с 03.03.2026г. по 05.03.2026г. 18.03.2026г.

неудовлетворенности (организовать мероприятия по их устранению)

инвалида. Удовлетворенность 100%.
Случаев неудовлетворенности не выявлено.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

4.1.	Недостатков по критерию «Доброжелательность, работников организации обслуживания» не выявлено	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2026г.	Апанасова Татьяна Владимировна, заместитель директора	В течение 1 квартала 2026г. года проведены опросы среди получателей социальных услуг путем анкетирования, охват 195 человек. Случаев неудовлетворенности не выявлено Со специалистами в учреждении проведены технические учебы на темы: «Ведение телефонных разговоров и предоставление консультаций получателям социальным услуг»; «Соблюдение Кодекса Этики». Проведено 10 технических учеб, присутствовало 34 специалиста.	с 03.03.2026г. по 05.03.2026г. 18.03.2026г. 06.03.2026г. 27.03.2026г.
------	---	---	--------------	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Недостатков по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не выявлено	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2026г.	Апанасова Татьяна Владимировна, заместитель директора	Среди получателей социальных услуг в отчетном периоде путем анкетирования проведены опросы направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении. Общий охват: 195 человек. Случаев неудовлетворенности не выявлено.	с 03.03.2026г. по 05.03.2026г. 18.03.2026г.
------	--	---	--------------	---	--	--

Директор А.С. Абдрахманова

